

「くちどけおこめぼー 緑のやさい」

自主回収について

2023.09.08

お客様各位

平素は弊社製品をご愛顧いただきありがとうございます。

この度、弊社で販売をしている「くちどけおこめぼー 緑のやさい」の下記賞味期限記載ロットにおいて、シリカゲル(乾燥剤)の袋が破れた状態で梱包されている可能性がある事が判明いたしました。これまでのところお客様からの健康被害のお申し出はありませんが、万全を期するために下記の商品を自主回収させていただきます。つきましては、お客様のお手元に該当商品がございましたら、大変お手数ではございますが、下記お問い合わせ窓口までご相談ください。

お客様にはお手数とご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社ケイジェイシー

記

1. 対象商品

JANコード	製品名	賞味期限欄記載ロット
4544742994433	くちどけおこめぼー 緑のやさい	2024.09.〇〇 + SC ～ 2025.02.〇〇 + SC
対象商品画像		

2. 確認方法

パッケージ裏面の賞味期限印字欄に「+SC」と表記されたものが同工場で作られたものとなりますので、賞味期限 2024.09～

2025.02 までのロットで 2 行目に「SC」の表記があるものすべてを
対象とさせていただきます。



3. 自主回収対応の流れ

お問い合わせフォームにご連絡をいただき次第、弊社担当者からお
お客様へ改めてご連絡し、商品交換やご返金の対応をさせていただきます。

お問い合わせ窓口にて下記内容をご記入ください

https://edisonmama.com/information/news/post10882?preview_id=10882

- ・ お客様のお名前
- ・ お電話番号
- ・ 賞味期限記載ロット
- ・ ご購入店
- 返金をご希望のお客様
 - ・ 購入レシートの写真(購入金額と数量が分かるもの)
 - ・ お振込み先(金融機関、支店名、普通 or 当座、口座番号、口座名義、ふりがな)
- 代替品交換をご希望のお客様
 - ・ 購入レシート(購入数量が分かるもの)
- ・ 送付先ご住所

→ お客様へ順次メールにてご返信 → 返金やご交換※ご返信をさせ

ていただいてから 1 週間程度

※いただいたメールアドレスにご返信いたします。

(@edisonmama.com からのメールを受信できるように設定ください)

メール受信拒否されている場合はお電話する場合がございます。

※お電話でご連絡いただく場合繋がりにくい場合がございますがご
了承ください。

4. シリカゲル（乾燥剤）の材質について

「シリカゲル（乾燥剤）」は 98% 以上が「二酸化ケイ素」です。

ケイ素は化学的に安定しており、人体に無害な物質です。万一誤飲
されてしまっても体内には吸収されず便と共に排出されます。もし
喉やおなかに違和感やお子様に気になる様子がある場合は多めの水
または牛乳を飲んで病院や医師にご相談ください。

 電話でのお問い合わせ

03-5796-9741

カスタマーセンター 受付時間：9:00～18:00（土・日・祝日を除く）

※お電話でご連絡いただく場合、繋がりにくい場合がございます。

3.回収対応の流れをご確認いただき、お問い合わせフォームからのご連絡がスムーズです。

 メールでのお問い合わせ

customer@edisonmama.com

※お問い合わせの内容によっては、お時間を頂戴する場合がございます。