

2023年9月7日
株式会社 SoooooS.カンパニー

「お食事ほっとけーち ～米粉使用～（賞味期限 2024.7.10）」
自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は、株式会社 SoooooS.カンパニーの商品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

この度、SoooooS.カンパニーが Smile&ブランドで展開する『お食事ほっとけーち～米粉使用～』の商品の一部に、「抹茶粉末を主体とする微細な植物片」が混入していることがわかりましたので、下記対象商品を自主回収させていただきます。

お客様には、ご心配とご迷惑をお掛けいたしますこと深くお詫び申し上げます。

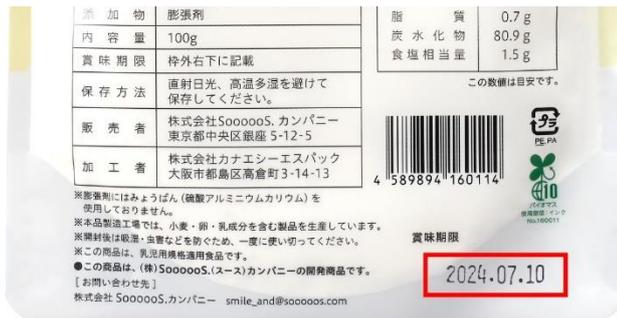
弊社にて、各種調査を行いましたところ、微細な植物片は当該商品の特定の製造日に混入していることがわかりました。これまで健康被害のお申し出はありませんが、万全を期し、同日に製造した当該の商品を回収させていただきます。

お手数ではございますが、お手元に対象商品がございましたら、下記の方法で回収・返金のお手続きをお願い申し上げます。後日、代金をご返金させていただきます。

SoooooS.カンパニーでは、今後、品質管理体制のより一層の強化と再発防止に努めてまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

◎対象商品・対象ロット

「お食事ほっとけーち～米粉使用～」 賞味期限 2024年7月10日



※上記以外の商品は、対象ではございません。

※「ほっとけーち」は対象外です。パッケージが類似しています。ご注意ください。

◎販売場所

当該商品（賞味期限 2024年7月10日）の販売場所は以下の通りです。

① インターネット通販サイト

[SoooooS.](#)、[楽天市場](#)、[amazon.co.jp](#)、[Yahoo!ショッピング](#)

※いずれも当社公式サイト 店舗名：「ほっとけーちの Smile&」

②食料品店（福岡県の自然食品スーパーマーケット）

◎手続き方法

①返品登録フォームへのご登録をお願いします。

https://mgmb.f.msgs.jp/webapp/form/25856_mgmb_1/index.do

※ご購入場所・ご注文番号（受注番号）・引取希望日時などをお伺いします。

※ご登録後、メールにて「受付番号」とともに登録情報をお送りします。



②ヤマト運輸 クロネコヤマト 宅急便引取サービスを利用して、引取・回収を行います。

※お客様が配送の手続きを行ったり、お荷物を持ち込んだりする必要はございません。

※ヤマト運輸にて送り状（伝票）を出力し、ご希望時間帯に集荷にお伺いいたします。

※ご返品時の梱包資材もご用意いたします。

※お手数ですが、受付番号、お名前、電話番号をメモ書きの上、ご同封くださいませ。

③お送りいただいた商品が回収対象かを確認の上、選べる e-GIFT のサービスを使用して返金させていただきます。

返金は以下 4 種類の中からお選びいただけます。

(1)Amazon Gift Card、(2)PayPay、(3)LINEPay、(4)セブン銀行 ATM 受取を使用した現金返金

※返品内容確認後、約 2 週間程度で返金お手続きのメールをお送りします。1 ヶ月を経過しても返金のお手続きのメールが届かない場合は、下記のお問合せ窓口までご問合せください。

◎お問合せ先：

「お食事ほっとけーち ～米粉使用～」問合せ窓口

フリーダイヤル 0120-880-485

メールアドレス contact@soooooos.com

対応時間：10：00～17：00 ※土・日・祝日を除く
