

「バランスはぐくむ ぴよんぴよんクッション」  
製品回収のご案内

この度、リッチェル製ベビー用品「バランスはぐくむ ぴよんぴよんクッション」において、ご使用中に内部のスプリングが折れてしまう現象が1件発生しました。

現時点で原因は調査中ですが、重大現象であり、万一の事故の発生を防ぐため、本製品につきまして製品の回収をお願いすることと致しました。

該当製品をご使用のお客様は、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願いいたします。

ご連絡の際は、お客様の「郵便番号」「住所」「お名前」「電話番号」をお知らせください。

弊社にて製品の到着を確認後、銀行口座振込にてメーカー小売価格12,100円（税込）をご返金させていただきます。

お客様には多大なご迷惑をおかけすることを、深くお詫び申し上げます。

	製品名	カラー	JANコード
1. 対象製品	トライ バランスはぐくむ ぴよんぴよんクッション	グレー	4945680 20525 2
	トライ バランスはぐくむ ぴよんぴよんクッション	グリーン	4945680 20526 9

2. 対象製品の確認方法

取扱説明書や製品パッケージの「製品名」「メーカー名」をご確認ください。

メーカー名 『株式会社リッチェル』



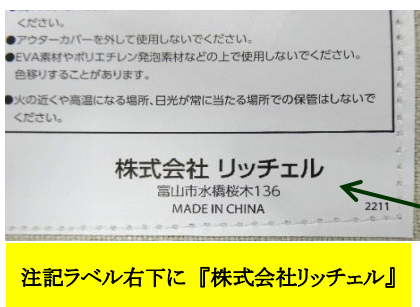
【パッケージ】



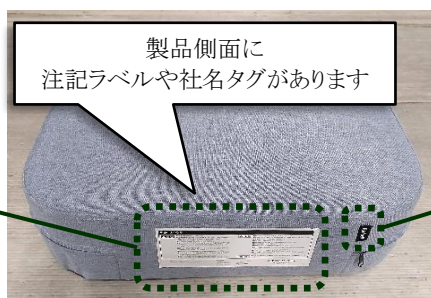
【製品 (グレー)】



【製品 (グリーン)】 ※グリーンはトイザラス限定商品です。



注記ラベル右下に『株式会社リッチェル』



製品側面に注記ラベルや社名タグがあります



『Richell』と書かれたタグ

3. お願いの内容

該当製品の回収（製品代金のご返金）

<お問い合わせ先>

◆WEB受付フォームもございます



〒939-0592 富山県富山市水橋桜木136

株式会社リッチェル お客様相談室

◆電話受付

フリーダイヤル 0120-78-3191

受付時間 9:00~17:00 (土・日・祝日・弊社休日を除く)

※ご連絡いただきます個人情報、本件の対応以外の目的には使用いたしません。