

【お詫びとお知らせ】

ひろがるスカイ！プリキュア関連商品

「ふしぎなミラージュペン」を2023年7月以降にご購入いただきましたお客様へ

日頃は、弊社商品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

弊社商品「ふしぎなミラージュペン」において、インクが出ないという不具合が発生しております。

お手数をお掛けし恐縮ではございますが、対象商品をお持ちのお客様には商品の状態を確認させていただいた後、新しい商品との交換対応をさせていただきますので、以下のお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先は末尾に記載しております「(株)バンダイ お客様相談センター」となります。

多大なるご迷惑をおかけしてしまったことをここに深くお詫び申し上げます。

今後はより一層、管理体制を徹底し、再発防止に努めてまいります。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2023年8月4日
株式会社バンダイ

【対象商品】

「ふしぎなミラージュペン」(JAN：4549660880431)

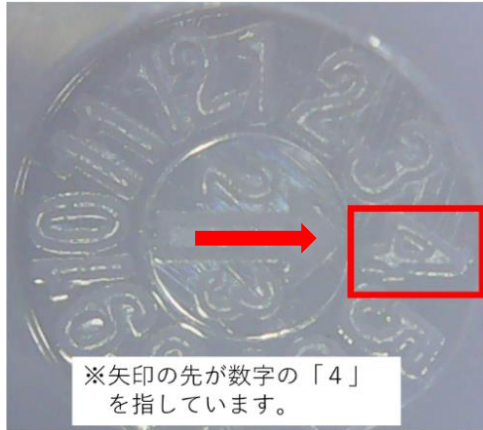
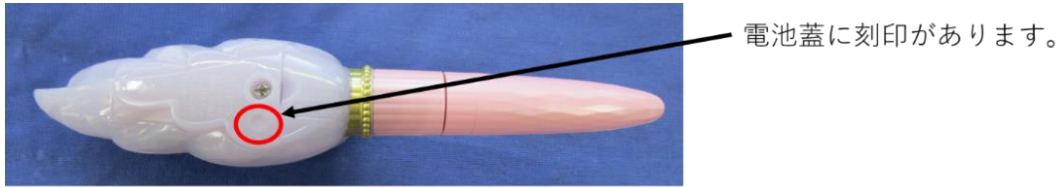
<対象商品>



【対象商品の確認方法】

商品の刻印をご確認ください。

該当部分の矢印の先が数字の「4」、又は「5」を指しているものが対象商品です。



また、パッケージ裏面のデートコードでも同様に確認が可能です。

「636720603」と印字されているものが対象商品です。



パッケージ正面の裏側に
デートコードの記載があります。

【交換対応窓口】

(株)バンダイ お客様相談センター

■インターネット

以下の URL または二次元バーコードより入力フォームへの記入をお願い致します。



<https://www.bandai.co.jp/support/top/contacts/mail>

入力の際には以下の情報をご記入くださいますようお願い致します。

「お問合せ対象」・・・・・・・・「おもちゃ」を選択

「商品名」・・・・・・・・「ふしぎなミラージュペン」

「本体刻印品番」・・・・・・・・「2650773」

「購入店舗名」・・・・・・・・お買い求めいただいたお店をご記入ください

「購入日」・・・・・・・・年と月を選択ください

「お問合わせ内容」・・・・・・・・「ペンが書けない」

「画像または、映像を送る」・「はい」

フォーム送信後に、画像添付用 URL のついたメールが届きます。そこから、本体裏面の電池蓋上のデータコード（ダイアル表示）、もしくは、パッケージ裏面のデータコードを撮影した画像を添付願います。

以降、入力フォームに沿って連絡先、住所を入力して送付ください。

■お電話での受付先

電話番号：0570-041-101

受付時間 10 時～16 時（土日、祝日、夏季・冬季休業日を除く）

■交換品の発送時期

9 月中旬から順次発送予定になります。

■受付期間

2023 年 10 月 31 日（火）受付分まで